

23 DE JULIO DE 2026

SmartHR

LA NUEVA ARQUITECTURA IMPULSADA CON IA

Este taller, guiado por Jenny Flores, se enfoca en cómo la Inteligencia artificial (IA) ha dejado de ser solo una tendencia para convertirse en el cimiento estratégico de los Recursos Humanos. Te damos los **10 puntos clave** abordados en la sesión:

Impartido por:



Jenny Flores

Directora en estrategia de negocio,
Aliato

— 10 Puntos Clave



01 Pensamiento Estratégico sobre la IA

Enfatizamos la necesidad de pasar de solo "entender qué es la IA" a integrarla de manera estratégica en la arquitectura de Recursos Humanos.



02 Gobernanza de Datos

Es fundamental establecer reglas claras y políticas de privacidad para evitar que datos confidenciales de la empresa se filtren en la nube al utilizar herramientas de IA.



03 Transparencia en Decisiones

Al implementar IA, los líderes de RR.HH. deben ser capaces de explicar cómo la herramienta llega a un resultado o toma una decisión, basándose en criterios, políticas y metodologías internas.



04 Personalización del Reclutamiento

Sugerimos sustituir la revisión tradicional de currículums por encuestas de filtro o pruebas de habilidades reales, evitando así sesgos generados por el uso masivo de IA por parte de los candidatos.



05 Uso de IA Corporativa Segura

Recomendamos priorizar herramientas ya integradas en las licencias de las empresas, como Copilot o Gemini, para garantizar la seguridad de la información corporativa.



06 Automatización vs. Acompañamiento Humano

Si bien la IA es excelente para tareas operativas, destacamos que no debe automatizar procesos humanos críticos, como el onboarding o la atención de quejas, donde el toque humano es irremplazable.



07 Conocimiento de Herramientas Existentes

Muchos equipos tienen software (CRMs, plataformas de RR.HH.) con funciones de IA activas que desconocen; la recomendación es auditar lo que ya se paga antes de invertir en nuevas licencias.



08 Priorización por Criticidad

Presentamos una metodología para medir la carga operativa, errores y urgencia de las tareas, permitiendo priorizar qué procesos automatizar primero para obtener un mayor impacto.



09 Matriz de Complejidad y Tiempo

Herramienta para clasificar proyectos en quick wins, proyectos estratégicos o transformación inteligente según el esfuerzo y la complejidad involucrada.



10 La IA como Agente Operativo

Discutimos sobre la evolución hacia la ejecución automática de tareas específicas, como lo hace Worky SophIA para procesos de finiquitos, dashboards y reportes de personal.

¿Listo para transformar tu área de RR.HH. con IA?

Descubre cómo Worky SophIA puede automatizar tus procesos operativos hoy.

Conoce Worky SophIA →