

11 DE AGOSTO 2026

SmartHR

LA NUEVA ARQUITECTURA IMPULSADA CON IA

En esta clase magistral conversamos desde la operación cotidiana hasta la toma de decisiones estratégicas. Identificamos qué procesos están quedándose atrás; descubrimos dónde la IA puede generar verdaderas optimizaciones; y conocimos las nuevas capacidades que necesita un HR más inteligente, ágil y estratégico.

Impartido por:



Jenny Flores

Directora en estrategia de negocio,
Aliato

— 10 Puntos Clave



01 La IA aumenta, no sustituye

La IA puede aumentar la capacidad del equipo, pero la responsabilidad ética, legal y de negocio sigue siendo 100% humana. Ningún agente puede responder por una decisión.



02 El proceso importa más que la herramienta

La IA ejecuta exactamente la versión del proceso que se le entregue. Si el proceso es confuso, la IA amplifica esa confusión; si es claro y medible, multiplica la capacidad del equipo.



03 Dueño → Disparador → Ejecución → Exponenciador

Toda automatización necesita un humano (define propósito y reglas), un disparador (condiciones que autorizan el inicio), una ejecución con límites claros y un exponenciador que convierte esa capacidad en valor real.



04 Siete señales de que un proceso NO está listo para un agente

Falta de propósito claro, reglas inconsistentes entre personas, datos desactualizados, excepciones que son la norma, dueño no definido, resultado no definido y ausencia de una métrica base.



05 Cambio por tareas, no por puestos completos

1 de cada 4 empleos tiene exposición a GenAI y ~40% de las habilidades podría transformarse hacia 2030. La ventaja competitiva está en rediseñar el trabajo alrededor de la IA, no en solo "agregarla".



06 No todo lo que usa IA es un agente

Hay una diferencia clara entre un chat (responde), un copiloto (trabaja contigo), un asistente (repite un criterio con fuentes) y un agente real (ejecuta una secuencia completa: disparador → acción → verificación).



07 La autonomía se gana por niveles, no por entusiasmo

El camino correcto es progresivo: automatizar tareas repetitivas → copilotar tareas estructurables → humanizar lo relacional → mantener la responsabilidad en lo decisorio → liderar con IA en lo estratégico.



08 "Human in command", no solo "human in the loop"

No basta con revisar el resultado al final. El humano debe diseñar el proceso desde el inicio: definir propósito, autorizar datos y permisos, decidir aprobaciones y poder detener el proceso en cualquier momento.



09 Rediseñar antes de automatizar

La secuencia correcta es eliminar lo innecesario, simplificar, estandarizar, automatizar, aumentar con IA y finalmente orquestar. Automatizar un proceso mal diseñado solo lo hace más rápido para escalar el error.



10 El valor real no es ahorrar tiempo, es qué se hace con ese tiempo

La respuesta clave es "qué hizo el equipo con la capacidad liberada". Ese es el estándar contra el que se debería medir cualquier iniciativa de IA, algo directamente aplicable con Worky y su motor SophIA funciona.

¿Listo para transformar tu área de RR.HH. con IA?

Descubre cómo Worky SophIA puede automatizar tus procesos operativos hoy.

[Conoce Worky SophIA →](#)