

# Caso SAPCO



## Mantener el control de expedientes y solicitudes en diferentes oficinas.

**SAPCO es una constructora** que migra su centro laboral de acuerdo a sus proyectos. Preservar y mudar los expedientes de sus colaboradores y la información del departamento en físico, era imposible.

Con **aproximadamente 1,000 trabajadores** y 10 de años de experiencia en el desarrollo de proyectos de construcción, reparación y mantenimiento en el ramo energético. **Su Director General de RH, Miguel Ángel Pérez Frías**, tenía el reto de unificar la comunicación para todos y mantener, al mismo tiempo, el control operativo.

Tamaño de la empresa

# 500 - 1,000

Trabajadores.

**Sus prioridades:** Digitalización de los expedientes de los colaboradores y eliminar el uso del formato físico

# El reto: Migrar los expedientes de sus colaboradores y la información del departamento en físico.

Principales desafíos:



## Digitalización de expediente

Durante la migración de los centros de trabajo, **la documentación se perdía** generando un caos con los expedientes de cada colaborador, que generalmente estaban incompletos o desactualizados.



## Comunicación interna

Con operaciones en 5 ciudades diferentes, **el periódico mural era poco eficiente** y no hacía la comunicación homogénea. Todos entendían cosas diferentes y triangulaban la información en sus respectivas oficinas.



## Control de solicitudes e incidencias

Por la naturaleza del negocio sus incidencias más frecuentes son las **vacaciones, reembolsos, viajes por proyecto** y **descansos trimestrales**. Gestionar estos procesos en papel con una fuerza operativa que viaja y está en campo, hacía que se perdiera mucho tiempo y generaba un descontrol que arriesgaba los pagos de nómina y reembolsos.



*Antes nos pasaba que cuando pedían permisos no quedaba documentado. **Al final de año no teníamos registro de quién tomó vacaciones o permisos** con goce de sueldo porque los formatos físicos se perdían y nos generaba mucho caos.*

# Indicadores de éxito con Worky:

## Ahorro de tiempo

---

Al eliminar el formato físico, **umentaron su tiempo efectivo de trabajo, ahorrando más de 300 horas al mes** en el procesamiento de incidencias. La fuerza operativa ya no pierde tiempo al trasladarse a las oficinas y puede acceder al Worky desde cualquier lugar, a través de internet.

## Mejor comunicación entre centros de trabajo

---

Desde los recordatorios de cumpleaños hasta los comunicados corporativos: Todos los mensajes los hacen llegar **desde Worky**.

## Información fiable y accesible

---

**Mantienen todo el historial, expediente y solicitudes registrados en digital**, dando certeza y visibilidad al departamento y a los colaboradores.



## Módulos que aportan más valor:



### Solicitudes e incidencias

Todo se solicita desde la app y ellos ven reflejadas las incidencias en minutos eliminando el error y la falta de visibilidad.



### Comunicación interna

Comparten la información directamente desde el departamento de RH, asegurando que los mensajes lleguen a todos.



### Gestión de la nómina

Gracias a la Garantía Cero Multas que les otorga Worky + Zentric, están más tranquilos porque saben que cada cálculo es precisos y sin errores.



*Los colaboradores valoran mucho tener la app, es una ventana para comunicarse con nosotros. Ellos nos dicen: si necesito pedir un permiso o lo que sea, lo hago desde mi celular.*

**Miguel Ángel Pérez Frías**

| Director General de RH