

Caso de éxito

SALJAMEX



Unificar los esfuerzos del área de Talento Humano para hacer frente al crecimiento de la empresa.

Saljamex es una empresa de alimentos 100% mexicana, con más de 30 años de existencia. Proveen productos alimenticios de alta calidad y cuentan con 5 marcas internas.

Tamaño de la empresa

1,500- 2,000

Trabajadores.

Su prioridad:

Mejorar la gestión y control de todos los colaboradores, así como encontrar una mejor solución a sus necesidades de **reclutamiento.**

El reto: Unificar el área de sistema con el área de talento humano para optimizar los procesos de Recursos Humanos.

Principales desafíos:

Gestión de personal

Con el crecimiento acelerado de Saljamex, **ya no era tan fácil tener control de todo lo correspondiente a los colaboradores.** Cuanto más crecían más omisiones había en el control.

Nómina semanal

Tenían una labor compleja, pues daban mantenimiento continuo para **evitar que ocurrieran errores al calcular la nómina**, la cuál dispersan semanalmente.

Registro de incidencias

Tenían problemas para registrar la cantidad de incidencias de los colaboradores, labor que realizan semana tras semana; ya que esto impacta en la nómina.

Factor tecnológico

Teniendo en cuenta que la nómina y los recursos humanos, son factores críticos en las organizaciones, **buscaban dar garantía y seguridad tanto a la empresa como a los colaboradores** y esto sólo se podía realizar buscando una solución más moderna, pues usaban una plataforma “On site” que se sentía obsoleta.



*Usábamos una plataforma ‘En sitio’, y por las necesidades que teníamos con el crecimiento de la empresa, se quedó muy corta. **Además de tener que cuidar la gestión del personal, teníamos que estar vigilando los servidores físicamente y prestar mucha atención a la infraestructura.** Buscábamos otro tipo de tecnologías, de alcances, opciones que nos dieran más tranquilidad.*

Indicadores de éxito con Worky:

Nuevas posibilidades

Worky les abrió muchas posibilidades, **haciéndoles la gestión de Recursos Humanos más fácil y amigable**, gracias a toda la experiencia que tiene la plataforma.

Más eficiencia

Worky les ha ayudado a reducir, a menos de la mitad, el tiempo que les tomaba la gestión de incidencias, de pre Nómina, nómina y registros. Le ha quitado mucha presión al equipo, porque Worky está haciendo el trabajo.

Mayor transparencia

Esto ha sido clave para Saljamex, pues desde el primer momento, **los colaboradores han podido visualizar sus faltas, vacaciones y demás incidencias** desde sus teléfonos con la aplicación de Worky. **Además de tener sus recibos de nómina a la mano en todo momento.**

Respaldo y buenas prácticas

Han podido hacer uso de las enseñanzas y seguimiento que Worky les ha dado, para tener todo alineado, el cómo trabajar mejor y en darles más tranquilidad en sus procesos.

Nuevas formas de trabajar

El respaldo que les ha dado Worky, **les ha dado la seguridad de crear nuevas formas de trabajo**, les ha ayudado a erradicar ciertos “vicios” en las áreas y quitarle lo “robotizado” a los colaboradores.

Reloj Checador flexible

Worky ha sido de mucha ayuda para los **colaboradores que reportan desde distintos puntos**, pues tienen la posibilidad de comunicarse en todo momento con sus jefes y darle seguimiento a sus actividades fuera de la compañía.

Integración más rápida

Integrar los datos de sus colaboradores a Worky fue sumamente sencillo, pues Worky es una plataforma online y Saljamex sólo tuvo que conectarse. Por otro lado, **el Portal de Worky está muy bien documentado y eso ayudó al equipo de Desarrollo a realizar la integración muy rápidamente.**



*Con Worky **todo se ha vuelto más dinámico, estable y automático.** Ahora podemos enfocarnos puramente a la parte administrativa.*



Módulos que aportan más valor:



Gestión de incidencias

Les ayuda a simplificar los procesos de levantamiento, aprobación y consulta de incidencias. El ritmo de trabajo es más ágil.



Gestión de la nómina

Gracias a la Garantía Cero Multas que les otorga Worky + Zentric, están más tranquilos porque saben que cada cálculo es precisos y sin errores.



Gestión del tiempo

Les garantiza la visibilidad y precisión que necesitan. El Reloj checador de Worky es el más adaptable y configurable del mercado.



*Definitivamente recomiendo Worky, y dentro de las muchas cosas que recomiendo está **la atención, cercanía y seguimiento para poder trabajar de la mano.** Ha sido muy diferente en comparación con otros proveedores que hemos tenido.*

*Yo recomendaría Worky a todas las empresas que quieran tener el control de sus colaboradores, de una forma muy transparente. **La dinámica que maneja Worky va muy bien con todo tipo de empresas.***

Queremos seguir creciendo con Worky y los 360° de sus soluciones.



Daniel Ponce

| Jefe de sistemas, Saljamex