



## La mejor forma de optimizar tiempo y esfuerzo: procesos automáticos de Recursos Humanos y Nómina

**Mediterranean Shipping Company (MSC)** es en la actualidad la primera empresa naviera del mundo en términos de capacidad de carga de los buques portacontenedores. Fue fundada en 1970 y su sede está ubicada en Ginebra, Suiza. En la actualidad, MSC trabaja en **335 puertos en los seis continentes**.

**Mónica Cahue**, coordinadora de Nómina en MSC México, buscaba facilitar la labor de los equipos administrativos y darle más transparencia a los colaboradores.

A nivel mundial tienen

**110 mil**

trabajadores ubicados  
en 163 países.

Tamaño de la empresa  
en México

**250- 500**

Trabajadores.

Presencia en

**9**

estados de la República

**El reto:** Optimizar los procesos y el sistema interno de Nómina, Recursos Humanos y todas las incidencias que esto conlleva.

Principales desafíos:

### Sistema anticuado y con fallas

---

Contaban con un sistema interno muy básico, parecido a las tablas de Excel. Además, éste sistema tenía problemas de estabilidad e intermitencias de servicio, lo cuál les **provocaba errores y retrabajo**.

### Seguimiento de RH

---

Necesitaban **más y mejores herramientas para todos los procesos de Recursos Humanos** que proyectaban plasmar para los colaboradores y poder reportar todo de una forma más fácil y rápida.

### Registro de incidencias

---

Antes de Worky, únicamente podían registrar asistencias y vacaciones. Necesitaban un sistema más completo para realizar su pre Nómina. Tenían que ir líder tras líder preguntando por faltas para poder hacer sus nóminas.

Quincenalmente contaban con **7,600 registros de asistencia** que se tenían que revisar para el armado de la pre Nómina. Más mapear con el sistema las vacaciones y todas aquellas incidencias adicionales.



**Nuestro sistema interno tenía muchas fallas y “se caía” muy seguido.** Además, para generar la pre Nómina teníamos que ir líder tras líder para preguntar sus faltas, otras incidencias y apuntarlas manualmente una por una.

# Indicadores de éxito con Worky:

## Prenómina rápida

---

Al tener todas sus incidencias y reportes de asistencia al día, pueden generar la prenómina sin ningún problema, reduciendo el tiempo que les llevaba esta labor y enfocando esfuerzos en otros aspectos importantes para MSC. Pasaron de tardar 3 días en procesar las incidencias y la nómina a solo dos horas con Worky.

## Variedad de módulos

---

Worky cumple con todos los requisitos que necesitaban. Empezando con el módulo de Asistencias y Reloj Checador. También ahora pueden generar reportes con cualquier información que les soliciten en minutos.

## Mejora en la cultura laboral

---

Worky le dio mucha visibilidad y sentido de pertenencia a los colaboradores. Al poder ver el directorio y datos, como los cumpleaños, son más cercanos entre ellos que antes. También, están más pendientes de los comunicados que lanzan a través de Worky.

## Plataforma amigable

---

Worky es muy fácil de usar tanto para los administradores como para todos sus colaboradores. Su adaptación fue muy rápida y natural.



*Worky nos ha ayudado a no sólo ser la empresa más grande del mundo, sino también la mejor.*



## Módulos que aportan más valor:



### Gestión de incidencias

Les ayuda a simplificar los procesos de levantamiento, aprobación y consulta de incidencias. El ritmo de trabajo es más ágil.



### Gestión de la nómina

Gracias a la Garantía Cero Multas que les otorga Worky + Zentric, están más tranquilos porque saben que cada cálculo es precisos y sin errores.



### Gestión del tiempo

Les garantiza la visibilidad y precisión que necesitan. El Reloj checador de Worky es el más adaptable y configurable del mercado.



*Worky es un sistema muy fácil de usar. Nos facilita muchos aspectos complicados de Recursos Humanos y nómina. Su soporte es espectacular. Worky está a la altura de las necesidades de MSC, la empresa más grande del mundo.*

#### Mónica Cahue

Coordinadora de Nómina en MSC México.