

Caso de éxito

# FLAT MX



## Hacerlo todo más simple: Así revolucionan los bienes raíces desde dentro.

**Flat.mx** es una plataforma que brinda soluciones a las problemáticas más comunes que se presentan en el **mercado inmobiliario**: compra, venta, intercambio, financiamiento y remodelación. Su modelo de negocio tiene como eje central su página web, desde la cual, tanto las personas que quieren vender como comprar, establecen su primer contacto.

**Clarisa Cué** es quien desde hace 3 años lidera el área de *People* dentro de **Flat.mx**. Ella y el departamento de finanzas fueron quienes confiaron en Worky para administrar su capital humano y hasta el día de hoy, la consideran una herramienta que ha agregado mucho valor a los recursos humanos de su empresa.

Tamaño de la empresa

# 150 - 200

Trabajadores.

**Sus prioridades:** Administrar su capital humano atendiendo las necesidades de su crecimiento constante, además de agilizar sus procesos de contratación y onboarding.

# El reto: Simplificar los procesos de RH y alcanzar la máxima eficiencia frente a su acelerado crecimiento.

Principales desafíos:



## Reclutamiento acelerado del talento

Agilizar y automatizar sus procesos de atracción de talento y onboarding es clave en su camino a convertirse en uno de los próximos unicornios mexicanos.



## Control total de la nómina

En su sector, el pago de comisiones y los días de vacaciones son las solicitudes más recibidas. Por ello, es imperativo eliminar los procesos manuales o engorrosos que les impidan procesar la nómina ágilmente y sin errores.



## Eficiencia operativa

Para mantener los procesos administrativos y el pago de la nómina alineados a las nuevas reformas de ley.



*Cuando comenzamos a usar Worky éramos 4 colaboradores. **3 años después, estamos por alcanzar los 200.** Worky ha sido un aliado en nuestro crecimiento al proporcionarnos una solución escalable.*

# Indicadores de éxito con Worky:

## Un proceso de reclutamiento eficaz y colaborativo

---

Al centralizar las posiciones vacantes con Worky y personalizar el flujo de información entre colaboradores y entrevistadores para maximizar las probabilidades de una buena contratación.

## Mayor transparencia y comunicación

---

Al mantener visibles desde la app, recibos de nómina, beneficios, días de vacaciones restantes y días no laborables de cada colaborador.

## Simplificación del alta de colaboradores

---

Minimizando la continua validación de documentos para la contratación y la creación de su expediente. Al mes ahorran más de 520 horas en la gestión de expedientes.

## Cero pérdidas y errores

---

Gracias a la automatización de las solicitudes y la aprobación de incidencias, como viáticos, vacaciones, comisiones, etc. han reducido los errores en los cálculos de nómina a cero.



*Desde el comienzo estuvimos acompañados por parte de Worky, quienes nos guiaron por toda la plataforma. Incorporar a otros miembros del equipo fue sencillo y pronto se volvió un proceso autónomo gracias a lo intuitivo de Worky.*

*Hoy, somos casi 200 colaboradores utilizando de forma regular la aplicación para enviar y aprobar solicitudes, y el equipo de People convirtió a Worky en el centro de control de su departamento, especialmente de reclutamiento.*



## Módulos que aportan más valor:



### Reclutamiento

Les encanta su simplicidad. Eliminaron el desorden de recibir CVs por distintos canales y darle difusión a las vacantes. Hoy, un link les basta para difundir la posición, recibir y filtrar la información de los candidatos en un proceso colaborativo con las áreas involucradas.



### Gestión de nómina

Antes revisaban número por número. Hoy, el directorio y las incidencias se integran directamente a la nómina, ahorrando todo el trabajo manual.



### Directorio y expedientes

Migraron al 100% su expediente físico a digital logrando mantenerlo actualizado y disponible en cualquier momento.



*Algo que valoramos muchísimo es que realmente se nota su interés por mantener el producto en un proceso de mejora continua.*

*Worky es una empresa hermana, es la herramienta de casa.*

**Clarisa Cué**

| Encargada del área People