

# Caso CILSA



## Los beneficios de la digitalización en los procesos tradicionales de Desarrollo Humano y Organizacional.

**Grupo CILSA** tiene alrededor de **50 años** en el mercado. Están ubicados en Jalisco. Se conforman de 3 unidades de negocio en diferentes industrias:

- Comercializadora de textiles europeos para el sector hotelero y náutico.
- Fabricación de ductos para la minería, a través de lonas industriales.
- Montaje de carpas y/o toldos para eventos masivos, culturales, sociales, convenciones y exposiciones.

Acaparan el

# 70%

de fabricación de ductos a nivel nacional

Tamaño de la empresa

# 250- 500

colaboradores.

Presencia en

# 5

estados de la República

# El reto: Digitalizar los procesos de Recursos Humanos e integrar al equipo de Finanzas.

Principales desafíos:

## Gestión de incidencias

---

Para hacer solicitudes como vacaciones y permisos, todos tenían que llenar formatos en papel; luego éstos, se tenían que pasar al equipo de finanzas para aplicarlas en la nómina. El problema era que muchas veces estas solicitudes se traspapelaban.

## Breca tecnológica

---

En su plantilla cuentan con una gran cantidad de colaboradores entre los 50 y 60 años de edad, que no están familiarizados con los procesos y mundo digital. Por eso, buscaban una plataforma amigable, intuitiva y fácil de usar.

## Registro de los empleados

---

Al tener una gran cantidad de colaboradores en varios lugares de la República Mexicana necesitaban una solución para tener garantizar el registro de asistencias, entradas, salidas, etc.



*Desde Desarrollo Humano centralizaba la información de las incidencias, pero el departamento de nómina recae en finanzas por lo que en ocasiones teníamos confusiones con las incidencias (hojas de vacaciones, permisos, etc.).*

*Teníamos que cuadrar las incidencias con el sistema de nómina, ver si se aplicó la incidencia en la nómina de los colaboradores, luego, las hojas de permisos se perdían y ocasionaba más problemas. Todo eso nos estaba constando mucho retrabajo.*

# Indicadores de éxito con Worky:

## Automatización de solicitudes y permisos:

---

Ahora programan permisos, vacaciones o cualquier incidencia con tiempo de anticipación y, cuando llegue ese período, saben que el sistema lo aplicará. El colaborador ya no se ve afectado.

## Han adoptado el Reloj checador de Worky usándolo en código QR y Whatsapp

---

Les ha sido de mucha ayuda que en las vistas de registro de asistencia se muestre quienes son los empleados que se **registran con QR y quienes con WhastApp**, además de contar con el mapa de localización.

## Menos tiempo corrigiendo errores

---

Tener certeza de que la prenómina está correcta les ahorra tiempo en la revisión de registros e incidencias en busca de errores.

## Mejora en los procesos desarrollo humano + nómina

---

Al digitalizar, pasaron de analizar y procesar 5 reportes de incidencias y nómina a sólo un reporte. **Redujeron el tiempo que les tomaba generar la prenómina de horas a unos minutos.**

## Transparencia a los colaboradores

---

Desde la plataforma de Worky los colaboradores pueden hacer sus solicitudes **y los jefes pueden aprobarlas de inmediato**. Además, tienen acceso a su historial de registro de asistencia estén donde estén, e incluso pueden acceder a sus Recibos de Nómina en todo momento.



*Ha sido un cambio muy benéfico y también muy radical, jamás creí llegar a una empresa y poder registrar mis entradas y salidas con mi celular. Worky para mi, ha sido asombroso.*



## Módulos que aportan más valor:



### Gestión de incidencias

Les ayuda a simplificar los procesos de levantamiento, aprobación y consulta de incidencias. El ritmo de trabajo es más ágil.



### Gestión de la nómina

Gracias a la Garantía Cero Multas que les otorga Worky + Zentric, están más tranquilos porque saben que cada cálculo es precisos y sin errores.



### Gestión del tiempo

Les garantiza la visibilidad y precisión que necesitan. El Reloj checador de Worky es el más adaptable y configurable del mercado.



*Worky es una plataforma asombrosa. A mí, como administrador, me ha resultado muy eficiente. Y como colaborador, tener a la mano tu reloj checador, tus nóminas, comunicados y más, lo hace súper transparente.*

#### Jorge Luis Hernández Carrillo

Gerente de Desarrollo Humano y Organizacional.