

Caso de éxito

BENETTON



El capital humano importa: la nueva palanca de cambio en la industria retail

Alejandra Camacho es encargada del área de administración de personal en United Colors of Benetton México, **una empresa dedicada al fashion retail** con una plantilla aproximada de 300 colaboradores dentro de tiendas y en corporativo.

Alejandra recibía diariamente **más de 60 correos con distintas incidencias** de las tiendas. Esta información tenía que bajarse caso por caso a la nómina, consumiendo hasta una semana de su tiempo cada mes.

Tamaño de la empresa

250 - 500

Trabajadores.

Sus prioridades: Centralizar las solicitudes e incidencias en un solo lugar y disminuir el tiempo de procesamiento de la nómina.

El reto: Adaptarse a los nuevos lineamientos del *outsourcing* ya que contaban con 3 razones sociales distintas.

Principales desafíos:

Gestionar las vacaciones

Tras unificar sus 3 razones sociales en una sola y hacer la sustitución patronal, perdieron gran parte de su archivo de vacaciones, perdiendo su historial.

Enviar recibos de nómina

Distribuían recibo por recibo, lo que no era escalable cuando se tenían que mandar más de 300 correos individuales al final de la quincena.

Centralizar las incidencias

Buscaban migrar las incidencias que se enviaban diariamente por correo electrónico a una plataforma en la que se visualizaran claramente los permisos, incapacidades, retardos, faltas, etcétera.

Alta rotación

La falta de visualización en el estatus de los permisos y solicitudes, aunado a los problemas de procesamiento de incidencias como bonos y comisiones trajo consigo una alta rotación.



*La alta rotación en la industria retail puede verse afectada por el trato que los colaboradores reciben por parte del área de administración de personal. Para evitar este riesgo, **las empresas deben darse cuenta de que su fuerza de trabajo es tan importante para el éxito de la marca como sus clientes.***

Indicadores de éxito con Worky:

Ahorro de tiempo en la generación de la pre Nómina.

No más vaciado manual. **De 5 días a solo 1:** La sincronización de incidencias con la pre Nómina, refleja mínimos errores en el pago a los colaboradores, evitando retrabajos para el equipo de RH.

Inmediatez en el acceso a la información

Gracias a la nube, todos los datos de su equipo se encuentran seguros y a un clic de distancia, ahorrando tiempo, esfuerzo, ¡y mucho papel!

Control de balances y permisos de vacaciones para los colaboradores

La transparencia en el conteo de los días de descanso de sus colaboradores evita malentendidos y permite tener mayor organización.

Mayor transparencia para los colaboradores

La facilidad al registrar permisos, retardos y faltas, agiliza el proceso de la pre Nómina. Además, su formato colaborativo es un plus por la transparencia que otorga.



Claro que tengo un asistente de Recursos Humanos, mi asistente virtual es Worky. Los recomiendo porque son una empresa dinámica con un enfoque a la satisfacción del cliente. Nunca he recibido un no por parte de Worky.



Módulos que aportan más valor:



Solicitudes

Que los colaboradores puedan solicitar sus vacaciones en segundos y que ellos los puedan revisar y aprobar en minutos hace que todo funcione mucho más rápido.



Recibos de nómina

La facilidad que tienen los colaboradores para consultar sus recibos de nómina a través de la app móvil aumenta su confianza con la compañía.



Gestión del tiempo

Gracias al Reloj checador digital de Worky pueden registrar sus asistencias, faltas y retardos los cuales se reflejan en tiempo real desde el perfil del colab. y notifican a su jefe directo.



Les diría a los profesionales de RH que pierdan el miedo a tener en la nube su información, porque al final del día está segura.

Están a un solo clic de tener toda la información de sus colaboradores centralizada, esto te facilita muchísimos procesos y sobre todo, te ahorra mucho papel. Consultar recibos desde la aplicación de Worky está buenísimo, muy ágil, rápido y fácil.

Alejandra Camacho

Encargada del área de administración de personal