

Caso de éxito

**CROSSMOTION**  
LOGISTICS

# La profesionalización del área de Recursos Humanos

Juan Carlos Hernández es *Human Talent Executive* desde hace 4 años dentro de **Crossmotion Logistics**, una empresa 100% mexicana que desde 1999 se ha especializado en ofrecer **soluciones integrales de transporte internacional** en sus diferentes modalidades.

*Queremos ser una empresa caracterizada por la tecnología y Worky nos ha ayudado a reforzar esto.*

”

01

## Los riesgos del proceso manual

La captura manual de incidencias implicaba mucho tiempo y la posibilidad de caer en errores cíclicos en la pre nómina.



De 3 días a 2 horas:

# Ahorro de 70 horas al mes

en promedio, en la bajada de incidencias a la pre nómina

# ¡Adiós a las multas del IMSS!

Para **dar de alta a un colaborador** descargan los documentos que ya se encuentran en su perfil de Worky y se hace el trámite por internet.



02

## Solicitudes por medio de correo electrónico

Era necesario eficientar el proceso de solicitud y gestión de vacaciones tanto para los colaboradores como para el encargado de RH, ya que todo se hacía por correo.



# Aprobación de solicitudes en minutos

Solicitar vacaciones desde Worky, ya sea por la **computadora** o **por el celular**, les ha ahorrado mucho tiempo.



*Worky ha generado esa confianza entre los colaboradores y el área de Recursos Humanos. Siempre los invito a que descarguen la aplicación.*





**03**

## **Alto nivel de rotación y errores en el alta de los colaboradores**

Cuando un colaborador no ingresaba a la par con el comienzo de la quincena, se tenía que hacer un cálculo para el pago de su nómina parcial, generando frustración y teniendo que compensar con procesos manuales, que generaban retrabajo y en ocasiones, errores.



# Mejor reclutamiento y *onboarding*:

Ahora cuentan con parámetros claros de mejores prácticas en los **procesos de reclutamiento**, selección, ingreso y capacitación de los colaboradores.

En un solo año, su  
rotación ha disminuído:

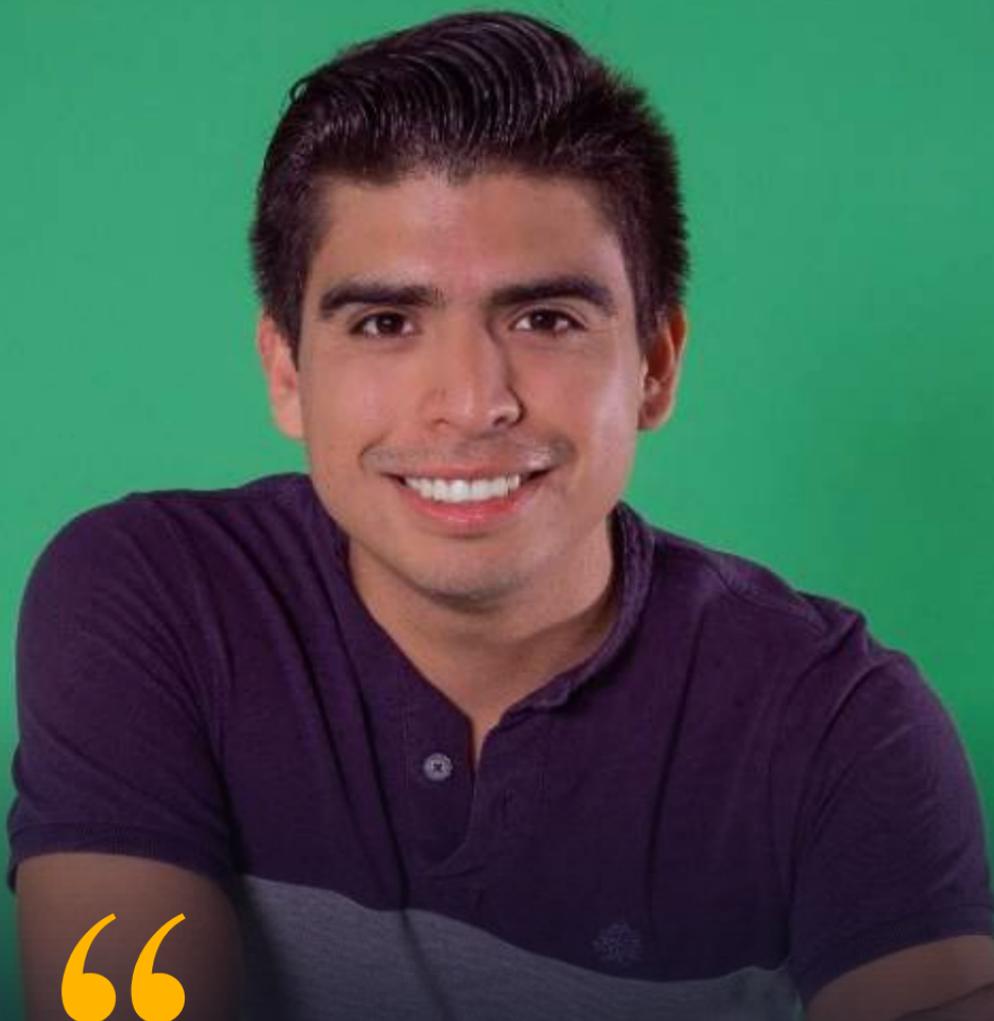


de un

**41% a 19%**

La automatización de tareas repetitivas les ha permitido enfocarse en el rendimiento de sus colaboradores.





“

*Al usar Worky para el seguimiento de nuestras vacantes, le estamos dando la confianza al candidato de que tenemos una estructura interna bien establecida.*

# Lo que destaca el equipo de RH:



## **Calendario:**

En su canal, en tiempo real, a través del cual saben el estatus de cada colaborador.



## **Gestión y centralización de expedientes:**

Contar con la documentación completa de cada colaborador es una ventaja cuando se necesitan datos específicos en trámites posteriores.



## **Reclutamiento y onboarding:**

Tienen mejores procesos adquisición, selección, inducción y capacitación del talento, los colaboradores se sienten más conectados con la empresa.

# Lo que más destacan los colaboradores:



## **Permisos de vacaciones:**

Solicitar vacaciones desde Worky, ya sea por la computadora o por el celular, les ha ahorrado mucho tiempo.



## **Mayor transparencia y comunicación:**

El poder ver sus recibos de nómina, beneficios, días de vacaciones restantes y días no laborables, ha incrementado su confianza en el área de RH.



## **Evaluaciones 360:**

Ahora evalúan a los demás colaboradores de forma automática, teniendo la retroalimentación de su desempeño de forma estructurada.

A man with dark hair and a beard, wearing a dark suit jacket over a white shirt, stands in a blurred indoor setting. He is looking directly at the camera with a slight smile.

¿Qué esperas?

**¡Haz que tu empresa  
sea el próximo caso  
de éxito!**

[Solicita tu demo](#)