

El capital humano importa:

La nueva palanca de cambio en la industria retail.

Alejandra Camacho es encargada del área de administración de personal en **United Colors of Benetton México**, una empresa dedicada al fashion retail con una plantilla aproximada de 300 colaboradores dentro de tiendas y en corporativo.

Alejandra recibía diariamente **más de 60 correos con distintas incidencias** de las tiendas. Esta información tenía que bajarse caso por caso a la nómina, consumiendo hasta una semana de su tiempo cada mes.

Otro reto fue adaptarse a los **nuevos lineamientos del outsourcing** ya que contaban con tres razones sociales: para dirección, para corporativo y para los colaboradores en tiendas.

Los principales desafíos de Benetton

01

Gestionar las vacaciones

Tras convertirse en una sola razón social y al hacer la sustitución patronal, perdieron gran parte de su archivo de vacaciones.



Gracias a la nube, todos los datos de nuestro equipo se encuentran seguros y a un clic de distancia, ahorrando tiempo, esfuerzo, ¡y mucho papel!

Control de balances y permisos de vacaciones para los colaboradores

La transparencia en el conteo de los días de descanso de sus colaboradores evita malentendidos y permite tener mayor organización.



José Adolfo Paz

Vacaciones



02 Sep 22 al 05 Sep 22

7:25 AM



Solicitar vacaciones



Te quedan

15 días disponibles ⓘ



Paulina Rojo

Día de permiso



22 Ago 22 al 24 Ago 22

Total de días: 4

3 ene 2023

Comentario

Estaré fuera de la ciudad, dejaré mis pendientes listos antes de irme.



Subir archivo

129 / 150

Enviar solicitud

02

Centralizar las incidencias

Necesitaban migrar las incidencias que se enviaban diariamente por correo electrónico a una plataforma en la que se visualizaran claramente los permisos, días de paternidad, incapacidades, retardos, faltas, etcétera.

No más vaciado manual.



**De 5 días
a solo 1**



Gracias a la sincronización de incidencias con la **pre nómina** de Worky, minimizaron el tiempo y los errores en el cálculo de nómina, evitando retrabajos para el equipo de RH.

03

Enviar los recibos de nómina

Se distribuía recibo por recibo, lo que no era escalable cuando se tenían que mandar más de 300 correos individuales al final de la quincena.



Algo que era persona por persona, ahora se hace masivo y con



un solo clic



Enviar, consultar y validar la emisión de recibos de nómina es mucho más rápido y sencillo.



“

Los recomiendo porque son una empresa dinámica con un enfoque a la satisfacción del cliente. Nunca he recibido por parte de Worky un no.

Lo que destaca el equipo de RH:



Directorio:

Ante cualquier cambio de información, tienen la facilidad de acceder al perfil de los colaboradores para **editar sus datos o descargar los documentos** que sean necesarios.



Recibos de nómina:

Algo que era persona por persona, ahora se hace masivo y con un solo clic. **Enviar, consultar y validar** la emisión de recibos de nómina es mucho más rápido y sencillo.



Incidencias:

La facilidad al registrar permisos, retardos y faltas, agiliza el proceso de la pre nómina.

Lo que más destacan los colaboradores:



Recibos de nómina:

Consultar sus recibos de nómina desde la aplicación es mucho más rápido y aumenta la transparencia.



Solicitudes:

Solicitar vacaciones en menos de un minuto lo hace todo más fácil, ¡ya no más documentos impresos!



Reloj checador:

Con un solo clic pueden registrar sus asistencias y adjuntar archivos o comentarios, que se reflejan en tiempo real desde su perfil y notifican a su jefe directo.

El bienestar del colaborador, tan importante como el del cliente

El reto principal de Alejandra ha sido conseguir la excelencia en los procesos administrativos que realiza, especialmente en la **gestión de incidencias y el armado de nómina**. Los colaboradores han mostrado mayor confianza en el área, presentando un mayor compromiso con la empresa, lo que se ha traducido en un **ahorro de costos y una mejor cultura organizacional**.



¿Qué esperas?

**¡Haz que tu empresa
sea el próximo caso
de éxito!**

[Solicita tu demo](#)