

Caso

 SAPCO

Mantener el control de expedientes y solicitudes en diferentes oficinas.



SAPCO es una constructora que migra su centro laboral de acuerdo a sus proyectos, preservar y mudar los expedientes de sus colaboradores y la información del departamento en físico, era imposible.

Tienen aproximadamente 1000 colaboradores y 10 de años de experiencia en el desarrollo de proyectos de construcción, reparación y mantenimiento en el ramo energético. Su Director General de RH, Miguel Ángel Pérez Frías, tenía el reto de unificar la comunicación para todos y mantener, al mismo tiempo, el control operativo.

Los principales desafíos del departamento de RH de SAPCO:

▪ Digitalización de expediente:

Durante la migración de los centros de trabajo, la documentación se perdía generando un caos con los expedientes de cada colaborador, que generalmente estaban incompletos o desactualizados.

▪ Control de solicitudes e incidencias:

Por la naturaleza del negocio sus incidencias más frecuentes son las vacaciones, reembolsos, viajes por proyecto y descansos trimestrales. Gestionar estos procesos en papel con una fuerza operativa que viaja y está en campo, hacía que se perdiera mucho tiempo y generaba un descontrol que arriesgaba los pagos de nómina y reembolsos.

▪ Darle un enfoque estratégico al departamento:

Con operaciones en 5 ciudades diferentes, el periódico mural era poco eficiente y no hacía la comunicación homogénea. Todos entendían cosas diferentes y triangulaban la información en sus respectivas oficinas.



Antes nos pasaba que cuando pedían permisos no quedaba documentado. Al final de año no teníamos registro de quién tomó vacaciones o permisos con goce de sueldo porque los formatos físicos se perdían y nos generaba mucho caos.



Indicadores de éxito con Worky:



Ahorro de 300 horas al mes en procesamiento de incidencias

Al eliminar el formato físico, aumentaron su tiempo efectivo de trabajo, pues la fuerza operativa ya no pierde tiempo al trasladarse a las oficinas.

Mantienen todo el historial, expediente y solicitudes registrados en digital, dando certeza y visibilidad al departamento y a los colaboradores.



Información fiable y accesible



Mejor comunicación entre centros de trabajo

Desde los recordatorios de cumpleaños hasta los comunicados corporativos: Todos los mensajes los hacen llegar desde Worky.

Sus módulos favoritos:



Solicitudes e incidencias:

Todo se solicita desde la app y ellos ven reflejadas las incidencias en minutos eliminando el error y la falta de visibilidad.



Comunicados:

Comparten la información directamente desde el departamento de RH, asegurando que los mensajes lleguen a todos.



Los colaboradores valoran mucho tener la app, es una ventana para comunicarse con nosotros. Ellos nos dicen: si necesito pedir un permiso o lo que sea, lo hago desde mi celular.