

# Mantener el control de expedientes y solicitudes en diferentes oficinas

sapeco es una constructora que migra su centro laboral de acuerdo a sus proyectos, preservar y mudar los expedientes de sus colaboradores y la información del departamento en físico, era imposible.

Tienen aproximadamente 1000 colaboradores y 10 de años de experiencia en el desarrollo de proyectos de construcción, reparación y mantenimiento en el ramo energético. Su Director General de RH, Miguel Ángel Pérez Frías, tenía el reto de unificar la comunicación para todos y mantener, al mismo tiempo, el control operativo.

## Los principales desafíos de SAPCO



#### Digitalización de expediente

Durante la migración de los centros de trabajo, la documentación se perdía generando un caos con los expedientes de cada colaborador, que generalmente estaban incompletos o desactualizados.

## Control de solicitudes e incidencias

Por la naturaleza del negocio sus incidencias más frecuentes son las vacaciones, reembolsos, viajes por proyecto y descansos trimestrales. Gestionar estos procesos en papel con una fuerza operativa que viaja y está en campo, hacía que se perdiera mucho tiempo y generaba un descontrol que arriesgaba los pagos de nómina y reembolsos.

Antes nos pasaba que cuando pedían permisos no quedaba documentado. Al final de año no teníamos registro de quién tomó vacaciones o permisos con goce de sueldo porque los formatos físicos se perdían y nos generaba mucho caos.

03

### Comunicación interna

Con operaciones en 5 ciudades diferentes, el periódico mural era poco eficiente y no hacía la comunicación homogénea.

Todos entendían cosas diferentes y triangulaban la información en sus respectivas oficinas.



## Indicadores + de éxito +



Ahorro de

## 300 horas al mes

en el procesamiento de incidencias





Al eliminar el formato físico, aumentaron su tiempo efectivo de trabajo, pues la fuerza operativa ya no pierde tiempo al trasladarse a las oficinas.

## Información fiable y accesible

Mantienen todo el historial, expediente y solicitudes registrados en digital, dando certeza y visibilidad al departamento y a los colaboradores.





## Mejor comunicación entre centros de trabajo

Desde los recordatorios de cumpleaños hasta los comunicados corporativos:
Todos los mensajes los hacen llegar desde Worky.







#### Solicitudes e incidencias:

Todo se solicita desde la app y ellos ven reflejadas las incidencias en minutos eliminando el error y la falta de visibilidad.



#### Comunicados:

Comparten la información directamente desde el departamento de RH, asegurando que los mensajes lleguen a todos.





Solicita tu demo