



Caso | Flat

Hacerlo todo más simple: Así, revolucionan los bienes raíces desde dentro.

Cuando comenzaron a usar Worky eran 4 colaboradores. 3 años después están por alcanzar los 200. Worky ha sido aliado en su crecimiento al proporcionarles una solución escalable.

Flat.mx es una plataforma que brinda soluciones a las problemáticas más comunes que se presentan en el **mercado inmobiliario**: compra, venta, intercambio, financiamiento y remodelación. Su modelo de negocio tiene como eje central su página web, desde la cual, tanto las personas que quieren vender como comprar, establecen su primer contacto.

Clarisa Cué es quien desde hace 3 años lidera el área de *People* dentro de **Flat.mx**. Ella y el departamento de finanzas fueron quienes, en un inicio confiaron en Worky para administrar su capital humano y hasta el día de hoy, la consideran una herramienta que ha agregado mucho valor a los recursos humanos de su empresa.

Los principales desafíos del departamento de People en Flat.mx

Reclutamiento acelerado del talento

Agilizar y automatizar sus procesos de atracción de talento y onboarding es clave en su camino a convertirse en uno de los próximos unicornios mexicanos.

Control total de la nómina

En su sector, el pago de comisiones y los días de vacaciones son las solicitudes más recibidas. Por ello, es imperativo eliminar los procesos manuales o engorrosos que les impidan procesar la nómina ágilmente y sin errores.

Eficiencia operativa

Para mantener los procesos administrativos y el pago de la nómina alineados a las nuevas reformas de ley.

Un camino más fácil de la mano de Worky

Desde el comienzo estuvieron acompañados de su ejecutivo, quien los guió por la plataforma. Pronto se volvió un proceso autónomo gracias a lo intuitivo de Worky e incorporar a otros miembros del equipo fue sencillo.

Hoy, sus casi 200 colaboradores utilizan de forma regular la aplicación para enviar y aprobar solicitudes y el equipo de *People* convirtió Worky en el centro de control de su departamento, especialmente de reclutamiento.



Algo que valoramos muchísimo es que realmente se nota su interés por mantener el producto en un proceso de mejora continua.

Flat, alcanzó la máxima eficiencia frente a su acelerado crecimiento al simplificar sus procesos de RH:

Procesos más ágiles,

15 minutos

en promedio, en gestionar y aprobar vacaciones

Ahorro de más de

520 horas

en la gestión de expedientes y calendarización de vacaciones.

0 pérdidas

por errores en el proceso de solicitud y aprobación de viáticos.

Además...



Un proceso de reclutamiento eficaz y colaborativo

Al centralizar las posiciones vacantes con Worky y personalizar el flujo de información entre colaboradores y entrevistadores para maximizar las probabilidades de una buena contratación.

Minimizando la continua validación de documentos para la contratación y la creación de su expediente.



Simplificación del alta de colaboradores



Mayor transparencia y comunicación

Al mantener visibles desde la app, recibos de nómina, beneficios, días de vacaciones restantes y días no laborables de cada colaborador.

¿Qué es lo que más valoran de Worky vs otros softwares de RH?

1. Costos muy competitivos.
2. Calidad de la atención al cliente.
3. Alianza para la gestión de la nómina.
4. Usabilidad de la plataforma.
5. Mejoras y constantes actualizaciones al producto.



Worky es una empresa hermana, es la herramienta de casa.

Lo que destaca el equipo de People:



Módulo de reclutamiento:

Eliminaron el desorden de recibir CVs por distintos canales y darle difusión a las vacantes. Hoy, un link les basta para difundir la posición, recibir y filtrar la información de los candidatos en un proceso colaborativo con las áreas involucradas.



Módulo de directorio:

Migraron al 100% su expediente físico a digital logrando mantenerlo actualizado y disponible en cualquier momento.



Alianza de nómina:

Antes revisaban número por número. Hoy, el directorio y las incidencias se integran directamente a la plataforma ahorrando todo el trabajo manual.

Lo que destacan los colaboradores:



Módulo de incidencias:

“Con 3 clics nos aprueban vacaciones y otras solicitudes.”



Módulo de beneficios:

“Contamos con descuentos y promociones en distintos servicios.”

¿Qué sigue para Flat.mx?

1. Mejorar la productividad de los equipos implementando un reto de crecimiento: “hacer más con menos”.
2. Volver a Recursos Humanos un área basada en el análisis e interpretación de datos.
3. Mejorar la participación de los colaboradores a través de cultura organizacional.

¿Qué esperan lograr de la mano de Worky?

1. Empujar más al uso de la herramienta con los colaboradores.
2. Impulsar el uso de la app.
3. Ponerse al día con las nuevas actualizaciones.