

Caso **CROSSMOTION**
LOGISTICS

“La profesionalización del área de Recursos Humanos”

Juan Carlos Hernández es Human Talent Executive desde hace 4 años dentro de **Crossmotion Logistics**, una empresa 100% mexicana que desde 1999 se ha especializado en ofrecer **soluciones integrales de transporte internacional** en sus diferentes modalidades.



Queremos ser una empresa caracterizada por la tecnología y Worky nos ha ayudado a reforzar esto.



Los principales desafíos del área de RH en Crossmotion Logistics:

- **Con todo proceso manual, se corría el riesgo de presentar errores en la nómina:**

La captura manual de incidencias implicaba mucho tiempo y la posibilidad de caer en errores cíclicos en la pre nómina.

- **La solicitud y el balance de vacaciones eran susceptibles a accidentes de trabajo:**

Era necesario eficientar el proceso de solicitud y gestión de vacaciones tanto para los colaboradores como para el encargado de RH, ya que todo se hacía por correo.

- **El alta de colaboradores con nómina parcial era compleja:**

Cuando un colaborador no ingresaba a la par con el comienzo de la quincena, se tenía que hacer un cálculo para el pago de su nómina parcial, generando frustración y teniendo que compensar con procesos manuales, que generaban retrabajo y en ocasiones, errores.



La verdad es que toda su publicidad me dio mucha confianza. Si me preguntan, mi voto fue de confianza. Al conocer la plataforma, el software de Worky nos transmitió tranquilidad y confianza.



Indicadores de éxito con Worky:



Armado de la pre Nómina

De 3 días a 2 horas: Ahorro de aproximadamente 70 horas al mes en la bajada de las incidencias a la pre nómina.

En un solo año, su rotación ha disminuído. La automatización de tareas repetitivas les ha permitido enfocarse en el rendimiento de sus colaboradores.



Rotación:
de 41% a 19%



Adiós a las multas del IMSS

Para dar de alta a un colaborador se descargan los documentos que ya se encuentran en su perfil de Worky y se hace el trámite por internet.

Lo que más le gusta al equipo de RH:



Calendario:

En su canal, en tiempo real, a través del cual saben el estatus de cada colaborador.



Gestión y centralización documental en expedientes:

Contar con la documentación completa de cada colaborador es una ventaja cuando se necesitan datos específicos en trámites posteriores. -“Ya no tengo necesidad de andar tras del candidato porque me faltó su CURP, o sea, simplemente si no subes el CURP no te deja avanzar.”-



Reclutamiento y onboarding:

Cuentan con parámetros claros de mejores prácticas en los procesos de reclutamiento, selección y capacitación de los colaboradores. -“Al usar Worky para el seguimiento de nuestras vacantes, le estamos dando la confianza al candidato de que tenemos una estructura interna bien establecida.”-



Si le pudiera hablar a mi yo de hace unos años le preguntaría ¿Charly por qué te tardaste tanto en contratar Worky?

Lo que más le gusta a los colaboradores:



Permisos de vacaciones:

Solicitar vacaciones desde Worky, ya sea por la computadora o por el celular, les ha ahorrado mucho tiempo.



Mayor transparencia y comunicación:

El mantener visibles sus recibos de nómina, beneficios, días de vacaciones restantes y días no laborables, ha incrementado su confianza en el área de RH.



Evaluaciones 360:

Ahora evalúan a los demás colaboradores de forma automática, teniendo la retroalimentación de su desempeño de forma estructurada y visual. -“El 50% de los colaboradores que tenemos son de 20 a 30 años, o sea, son generaciones más visuales y si les pones gráficas para mostrarles resultados, mejor.”-



Worky ha generado esa confianza entre los colaboradores y el área de Recursos Humanos. Siempre los invito a que descarguen la aplicación y personalicen su perfil poniendo una foto.

Reconocer la importancia del capital humano, es el primer paso para hacer de RH, un área más valorada

De lo que no hay duda es que esta área es el motor de las organizaciones y mientras más se apoye de herramientas para la gestión de RH, mayor será su ahorro de tiempo y recursos, tal como lo ha demostrado Crossmotion trabajando de la mano con Worky, en tan solo un año.



Recursos Humanos no es solo quien contrata y quien corre, sino quien cuida lo más importante de la empresa: el talento humano. No somos máquinas, detrás de todos estos procesos hay seres humanos y la eficiencia depende mucho de cómo se encuentra la salud mental de los colaboradores.

