

Caso 

“El capital humano importa: la nueva palanca de cambio en la industria retail”



Alejandra Camacho es encargada del área de administración de personal en United Colors of Benetton México, una empresa dedicada al fashion retail con una plantilla aproximada de 300 colaboradores dentro de tiendas y en corporativo.

Los principales desafíos del área de RH en United Colors of Benetton México:

Alejandra recibía diariamente **más de 60 correos con distintas incidencias** que surgían en las tiendas. Esta información tenía que bajarse caso por caso a la nómina, consumiendo hasta una semana entera de su tiempo cada mes.

Un reto para ellos fue adaptarse a los **nuevos lineamientos del outsourcing** ya que contaban con tres razones sociales distintas: una para dirección, otra para corporativo y otra para los colaboradores en tiendas.

Gestionar las vacaciones

Tras convertirse en una sola razón social y al hacer la sustitución patronal, perdieron gran parte de su archivo de vacaciones, por lo que no tenían claro cómo continuar con esta parte.

Centralizar las incidencias

Migrar las incidencias que se enviaban diariamente por correo electrónico a una plataforma en la que se visualizaran claramente los permisos, días de paternidad, incapacidades, retardos, faltas, etcétera.

Enviar los recibos de nómina

Se distribuía recibo por recibo, lo que no era escalable cuando se tenían que mandar más de 300 correos individuales al final de la quincena.

“Claro que tengo un asistente de Recursos Humanos, mi asistente virtual es Worky”

Indicadores de éxito con Worky:



Ahorro de tiempo en la generación de la pre Nómina.

No más vaciado manual. De 5 días a solo 1: La sincronización de incidencias con la pre Nómina, refleja mínimos errores en el pago a los colaboradores, evitando retrabajos para el equipo de RH.

La transparencia en el conteo de los días de descanso de sus colaboradores evita malentendidos y permite tener mayor organización.



Control de balances y permisos de vacaciones para los colaboradores



Inmediatez en el acceso a la información

Gracias a la nube, todos los datos de su equipo se encuentran seguros y a un clic de distancia, ahorrando tiempo, esfuerzo, ¡y mucho papel!

Lo que más le gusta al equipo de RH:



Directorio:

Ante cualquier cambio de información, tienen la facilidad de acceder al perfil de los colaboradores para editar sus datos o descargar los documentos que sean necesarios, 24 horas del día, 7 días a la semana y 365 días del año, de forma segura en la nube.



Recibos de nómina:

Algo que era persona por persona, ahora se hace masivo y con un solo clic. Enviar, consultar y validar la emisión de recibos de nómina es mucho más rápido y sencillo.



Incidencias:

La facilidad al registrar permisos, retardos y faltas, agiliza el proceso de la pre Nómina. Además, su formato colaborativo es un plus por la transparencia que otorga.



Comunicados:

Poder personalizar las felicitaciones de aniversarios y cumpleaños, procura una comunicación más humana con los colaboradores.



Los recomiendo porque son una empresa dinámica con un enfoque a la satisfacción del cliente. Nunca he recibido por parte de Worky un no.



Les diría a los profesionales de RH que pierdan el miedo a tener en la nube su información, porque al final del día está segura. Están a un solo clic de tener toda la información de sus colaboradores centralizada. Esto te facilita muchísimos procesos y sobre todo, te ahorra mucho papel.



Lo que más le gusta a los colaboradores:



Recibos de nómina:

Consultar su recibo de nómina desde la aplicación es mucho más rápido.



Solicitudes:

Solicitar vacaciones en menos de un minuto lo hace todo más fácil.



Reloj Checador:

Con un solo clic pueden registrar faltas y retardos, que se reflejan en tiempo real desde su perfil y notifican a su jefe directo.



Consultar recibos desde la aplicación de Worky está buenísimo, muy ágil, rápido y fácil.



El bienestar del colaborador, tan importante como el del cliente

La alta rotación en la industria retail puede verse afectada por el trato que los colaboradores reciben por parte del área de administración de personal. Para evitar este riesgo, **las empresas deben darse cuenta de que su fuerza de trabajo es tan importante para el éxito de la marca como sus clientes.**

El reto principal de Alejandra ha sido conseguir la excelencia en los procesos administrativos que realiza, especialmente en la gestión de incidencias y el armado de nómina. Los colaboradores han ido creciendo su confianza en el área, presentando un mayor compromiso con la empresa, lo que se ha traducido en un ahorro de costos y una mejor cultura organizacional.