

Caso  ASPIRIA

Simplificar la operación ante el crecimiento de la plantilla.

La solicitud de vacaciones consistía en rebotar información entre jefes, completando de 9 a 10 pasos. Se invertían aproximadamente 30 minutos por colaborador. Hoy le dedican solo 1 minuto.

Aspiria es una **financiera que otorga créditos a PYMES** mediante su plataforma digital. Alejandra Hinojos se ha encargado de llevar desde sus inicios la gestión del departamento de RH de la mano de Worky. Sus oficinas centrales se encuentran en Guadalajara, sin embargo, cuentan con colaboradores en todo México trabajando a distancia.

Los principales desafíos del área de Recursos Humanos en Aspiria:

- **Mayor control de solicitudes:**

Perdían mucho tiempo buscando documentación y no tenían control de las solicitudes de cada colaborador.

- **Comunicación interna**

Los comunicados en mail se perdían y la información nunca llegaba a todos los equipos.



Todo era muy old school, llevábamos todo en cadenas de mail; conforme íbamos contratando más gente era imposible tener todo bajo control. Necesitábamos una herramienta que nos facilitara los procesos.



Los comunicados son mi salvación, anteriormente mandábamos correos que se perdían en la bandeja de entrada entre tanta información.



Indicadores de éxito con Worky:



Aprueban vacaciones en 1 minuto

Mantienen el flujo automatizado y tienen el balance de días siempre actualizado.

La app móvil es el punto de conexión entre colaboradores y el departamento de RH sin importar si están en la oficina o remotos.



Comunicación más eficiente y accesible



Reducción del 50% de tiempo invertido en solicitudes

Todo se registra en la plataforma y ya no es necesario buscar en correos electrónicos.

No fue necesario crecer el equipo de RH aún cuando pasaron de 62 a 92 colaboradores en solo unos meses.



Mayor eficiencia ante el crecimiento de la plantilla

Sus módulos favoritos:



Solicitudes e incidencias:

Eliminaron el papel al centralizar todas sus solicitudes en la plataforma, reduciendo a más de la mitad el tiempo que toma procesar las incidencias.



Directorio:

Al ser tantos colaboradores, el directorio ha permitido que todos puedan encontrarse de forma sencilla y saber a quién acudir.



El superpoder de Worky es que es completo, intuitivo y que los ejecutivos otorgan muy buen seguimiento.