

Caso **aga**

Optimizar los procesos y mejorar la comunicación.

Embotelladora AGA tiene más de 1700 colaboradores, 5 centros de operación, 1 planta y 40 centros de distribución. La única conexión que tenían entre ellos eran los tableros con avisos que nadie leía y formatos en papel para pedir permisos y vacaciones.

Embotelladora **AGA** es una empresa dedicada a la **fabricación y venta de bebidas**. Manuel Vélez, encargado del departamento de Capital Humano tenía el reto de mantener a sus más de 1700 colaboradores conectados con la empresa.

Teníamos una plantilla de 1500, actualmente somos más de 1700 y seguimos creciendo, pero en el área de Capital Humano no tuvimos que contratar a nadie para responder a este nivel de trabajo. Para eso tenemos Worky.

Sus principales desafíos:

- **Gestión de solicitudes:**

Para solicitar permisos y vacaciones tenían que llenar un formato en papel y llevarlo a diferentes áreas para recabar firmas. Luego, el área de RH debía hacer el informe, perdiendo hasta 4 días.

- **Comunicación interna:**

Publicar avisos en el tablero no era eficiente. Los colaboradores tenían diferentes horarios y no tenían tiempo de leerlos.

- **Darle un enfoque estratégico al departamento:**

Buscaban dejar de invertir tiempo en el procesamiento de permisos para poder dedicarse a mejorar el área y la conexión con los colaboradores.



Worky nos ayuda a mejorar los procesos de la empresa, dándonos tiempo a dedicarnos más a la estrategia en lugar de estar posteando organigramas o gestionando solicitudes de vacaciones. Nos libera para ser más creativos e ir más allá.



Indicadores de éxito con Worky:



Ahorro del 50% del tiempo

El armado de la pre nómina con solicitudes e incidencias se redujo a la mitad de días.

Se certificaron como Empresa Socialmente Responsable y crearon un programa de prestaciones emocionales.



Enfoque más estratégico



Mayor eficiencia del departamento

No fue necesario contratar a más personas para el área, aun con el crecimiento de la plantilla.

Hacen llegar desde la plataforma, comunicados por zonas y áreas o de manera general.



Fortalecimiento de la cultura y la comunicación

Sus módulos favoritos:



Solicitudes e incidencias:

Eliminaron el papel y redujeron a la mitad de días el tiempo que les tomaba procesar los permisos de vacaciones.



Comunicados:

Worky les ha permitido distribuir la información a todos los centros de trabajo, haciendo más eficientes desde la repartición de uniformes hasta las evaluaciones por área.



Podemos estar viajando, de vacaciones o en cualquier lugar y cuando queremos, entramos a la plataforma y estamos comunicados.