

Caso CILSA

Los beneficios de la digitalización en los procesos tradicionales de Desarrollo Humano y Organizacional.

Grupo CILSA tiene alrededor de **50 años** en el mercado. Están ubicados en Jalisco. Se conforman de 3 unidades de negocio en diferentes industrias:

- Comercializadora de textiles europeos para el sector hotelero y náutico.
- Fabricación de ductos para la minería, a través de lonas industriales.
- Montaje de carpas y/o toldos para eventos masivos, culturales, sociales, convenciones y exposiciones.

Acaparan el

70%

de fabricación de ductos a nivel nacional

Está conformado por

400

colaboradores.

Presencia en

5

estados de la República

El reto:

Digitalizar los procesos de Recursos Humanos e integrar al equipo de Finanzas.

Principales desafíos:



Gestión de incidencias

Para hacer solicitudes como vacaciones y permisos, todos tenían que llenar formatos en papel. Luego éstas se tenían que pasar al equipo de finanzas para aplicarlas en la nómina. A veces se llegaban a perder o traspapelar.



Registro de los colaboradores

Al tener colaboradores en varios lugares de la República necesitaban una solución para tener registro de asistencias, entradas y salidas, etc.



Solución amigable para todas las generaciones

Cuentan con colaboradores de entre 50 y 60 años de edad que no necesariamente están familiarizados con los procesos y mundo digital. Por eso, buscaban una plataforma amigable, intuitiva y fácil de usar.



Yo centralizaba la información de las incidencias, pero el departamento de nóminas recae en finanzas, entonces teníamos confusiones con las incidencias (hojas de vacaciones, permisos, etc.) Teníamos que cuadrar con el sistema de nóminas, ver si se aplicó la incidencia en la nómina de los colaboradores. Luego, las hojas de permisos se perdían. Todo eso nos estaba costando mucho trabajo y retrabajo.

Jorge Luis Hernández Carrillo

Gerente de Desarrollo
Humano y Organizacional.

Indicadores de éxito con Worky:

Mejora en los procesos desarrollo humano + nómina:

Al digitalizar, pasaron de analizar y procesar 5 reportes de incidencias y nómina a sólo 1.
Redujeron la labor de horas a minutos.

Transparencia a los colaboradores:

Desde la plataforma de Worky los colaboradores pueden hacer sus solicitudes y los jefes pueden aprobarlas de inmediato. Además, tienen su **Reloj Checador** estén donde estén, e incluso acceder a sus **Recibos de Nómina** en todo momento y a la mano.

Automatización:

Ahora programan permisos, vacaciones o cualquier incidencia con tiempo de anticipación y, cuando llegue ese período, saben que el sistema lo aplicará. El colaborador ya no se ve afectado.

Han adoptado el Reloj checador de Worky usándolo en código QR y Whatsapp

Les ha sido de mucha ayuda que en las vistas de registro de asistencia se muestre quienes son los empleados con QR y quienes con WA además de contar con el mapa de localización.

Menos tiempo corrigiendo errores

Le ha funcionado mucho a reducir errores y tiempo de revisión de registros e incidencias.



Ha sido un cambio muy benéfico y también muy radical, jamás creí llegar a una empresa y poder registrar mis entradas y salidas con mi celular. Worky para mi, ha sido asombroso.

Sus módulos favoritos:

Solicitudes e incidencias

Para hacer solicitudes como vacaciones y permisos, todos tenían que llenar formatos en papel. Luego éstas se tenían que pasar al equipo de finanzas para aplicarlas en la nómina. A veces se llegaban a perder o traspapelar.

Reloj checador

Porque hace que todos los procesos sean transparentes en todos los niveles de jerarquía del grupo.

“

Worky es una plataforma asombrosa. A mí, como administrador, me ha resultado muy eficiente. Y como colaborador, tener a la mano tu reloj checador, tus nóminas, comunicados y más, lo hace súper transparente.