

Caso MSC

(Mediterranean Shipping Company)

La mejor forma de optimizar tiempo y esfuerzo con procesos de Recursos Humanos y Nómina precisos

Mediterranean Shipping Company (MSC) es en la actualidad la primera empresa naviera del mundo en términos de capacidad de carga de los buques portacontenedores. Fue fundada en 1970 y su sede está ubicada en Ginebra, Suiza. En la actualidad, MSC trabaja en **335 puertos en los seis continentes.**

Cuentan con

600

oficinas locales

Presencia en

163

países

Dan empleo a

110 Mil

colaboradores alrededor del mundo



En México:

Mónica Cahue, Coordinadora de Nómina en MSC México, buscaba facilitar la labor de los equipos administrativos y darle más transparencia a los colaboradores.



Opera desde hace

25

años (desde 1998)

Cuentan con

380

colaboradores

Tienen presencia en

9

estados de la República

El reto:

Optimizar los procesos y el sistema interno de Nómina, Recursos Humanos y todas las incidencias que esto conlleva.

Principales desafíos:

Sistema anticuado y con fallas

Contaban con un sistema interno muy básico, parecido a las tablas de Excel. Además, éste sistema tenía problemas de estabilidad e intermitencias de servicio, lo cuál les **provocaba errores y retrabajo**.

Registro de incidencias

Antes de Worky, únicamente podían registrar asistencias y vacaciones. Necesitaban un sistema más completo para realizar su nómina. Tenían que ir líder tras líder preguntando por faltas para poder hacer sus nóminas.

Quincenalmente contaban con **7,600 registros de asistencia** que se tenían que revisar para el armado de la nómina. Más mapear con el sistema las vacaciones y todas aquellas incidencias adicionales.

Seguimiento de RH

Necesitaban **más y mejores herramientas para todos los procesos de Recursos Humanos** que proyectaban plasmar para los colaboradores y poder reportar todo de una forma más fácil y rápida.



Nuestro sistema interno tenía muchas fallas y “se caía” muy seguido. Además, para generar la nómina teníamos que ir líder tras líder para preguntar sus faltas, otras incidencias y apuntarlas manualmente una por una.

Mónica Cahue

Coordinadora de Nómina
en MSC México.

Indicadores de éxito con Worky:



Plataforma amigable

Worky es muy fácil de usar tanto para los administradores como para todos sus colaboradores. Su adaptación fue muy rápida y natural.



Variedad de módulos

Worky cumple con todos los requisitos que necesitaban. Empezando con el módulo de Asistencias y Reloj Checador.

También ahora pueden generar reportes con cualquier información que les soliciten en minutos.



Mejora en la cultura laboral

Worky le dio mucha visibilidad y sentido de pertenencia a los colaboradores. Al poder ver el directorio y datos, como los cumpleaños, son más cercanos entre ellos que antes. También, están más pendientes de los comunicados que lanzan a través de Worky.



Prenómina rápida

Al tener todas sus incidencias y reportes de asistencia al día, pueden generar la pre-nómina sin ningún problema, reduciendo el tiempo que les llevaba esta labor y enfocando esfuerzos en otros aspectos importantes para MSC.

Horas invertidas para procesar Incidencias y Nómina, antes y después de Worky:

Antes de Worky:

3 días

Después de Worky:

2 horas



Worky nos ha ayudado a no sólo ser la empresa más grande del mundo, sino también la mejor.



“

Worky es un sistema muy fácil de usar. Nos facilita muchos aspectos complicados de Recursos Humanos y nómina. Su soporte es espectacular. Worky está a la altura de las necesidades de MSC, la empresa más grande del mundo.